



# MANUÁL A DOTAZNÍK ZÍSKAVANIA SPÄTNEJ VÄZBY OD ŽIAKOV VO VZŤAHU K SYSTÉMU DUÁLNEHO VZDELÁVANIA

Verzia 1.0

September 2019



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ  
PROGRAM  
ĽUDSKÉ  
ZDROJE



štátny inštitút  
odborného  
vzdelávania



MINISTERSTVO  
ŠKOLSTVA, VEDY,  
VÝSKUMU A ŠPORTU  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk); [www.minedu.sk](http://www.minedu.sk); [www.siov.sk](http://www.siov.sk)

centire



**Národný projekt: Duálne vzdelávanie a zvýšenie atraktivity a kvality OVP**

**Manuál a dotazník získavania spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania**

Vydal: Centire s.r.o. a TRANSFER Slovensko spol. s r.o. pre Štátny inštitút odborného vzdelávania v rámci NP Duálne vzdelávanie a zvýšenie atraktivity a kvality OVP.

Výstup odbornej činnosti v rámci aktivity 4.6.7.1.1., verzia 1.0, Bratislava, september 2019, 29 s., (23,4 NS).

**Text neprešiel jazykovou korektúrou.**

## **Dôležitá správa pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k tejto správe**

Túto metodiku vypracovali spoločnosti **Centire s.r.o.** a **TRANSFER Slovensko spol. s r.o.** pre **Štátny inštitút odborného vzdelávania** (ďalej len „Klient“) na základe a za podmienok stanovených v Zmluve o poskytnutí služieb pre vykonanie diela „**Duálne vzdelávanie a zvýšenie atraktivity a kvality OVP**“ zo dňa 23.07.2019 a bola vykonaná v súlade s pokynmi nášho Klienta, ktorý si ju objednal, na základe jeho zadania, a to výhradne v jeho prospech a pre jeho potrebu, a nemusí obsahovať všetky postupy, ktoré môžu byť považované za nevyhnutné inými osobami.

Spoločnosti Centire s.r.o. a TRANSFER Slovensko spol. s r.o. nepreberajú žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručia za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tejto štúdie zo strany inej osoby.

Vážený pán Němec,

Túto metodiku vypracovali spoločnosti Centire s.r.o. a TRANSFER Slovensko spol. s r.o. pre Štátny inštitút odborného vzdelávania na základe a za podmienok stanovených v Zmluve o poskytnutí služieb „Duálne vzdelávanie a zvýšenie atraktivity a kvality OVP “ (ďalej len „Zmluva“) zo dňa 23.07.2019 a jej obsah je dôverný. Táto metodika bola spracovaná za účelom zvýšenia podpory Systému duálneho vzdelávania a zvýšenia miery zapojenia jej aktérov s cieľom navýšenia počtu žiakov v duálnom systéme.

Metodika nezohľadňuje udalosti a okolnosti, ku ktorým mohlo dôjsť po dátume odovzdania, resp. informácie, ktoré mohli byť obdržané po dátume odovzdania, ktorým je 30. september 2019. Spoločnosti Centire s.r.o. a TRANSFER Slovensko spol. s r.o. nepreberajú žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručia za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tejto štúdie zo strany inej osoby.

S úctou,

Renáta Kiselicová

Centire s.r.o.

Juraj Dúbrava

TRANSFER Slovensko spol. s r.o.

## Obsah

Zoznam skratiek.....	6
Vymedzenie pojmov .....	7
Pre koho je manuál určený.....	8
Účel a cieľ manuálu .....	8
Vecný zámer .....	8
Nadväznosť na metodické materiály .....	9
Proces získavania spätnej väzby .....	11
Definovanie oblastí dotazníkového zisťovania .....	13
Identifikácia cieľovej skupiny .....	15
Príprava zberu údajov.....	15
Tvorba jednotnej databázy.....	15
Termíny spracovania spätnej väzby .....	16
Zber a spracovanie údajov.....	16
Formy distribúcie dotazníka .....	16
Spracovanie dát .....	17
Vytvorenie správ zo spätnej väzby .....	18
Správa zo spätnej väzby .....	18
Využitelnosť dát .....	18
Záver .....	19
Informačné zdroje .....	20
Prílohy.....	21
Návrh dotazníka pre žiaka .....	21
Návrh dotazníka pre absolventov strednej odbornej školy .....	26

## Zoznam skratiek

**SOŠ** – stredná odborná škola

**OVP** – odborné vzdelávanie a príprava

**SDV** – systém duálneho vzdelávania

**MŠVVaŠ SR** – Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

**ŠIOV** – Štátny inštitút odborného vzdelávania

**VÚC** – Vyšší územný celok/samosprávny kraj

## Vymedzenie pojmov

- 1. Zamestnávateľ** je fyzická alebo právnická osoba, iný ako stredná odborná škola, ktorá zamestnáva aspoň jednu fyzickú osobu v pracovnoprávnom vzťahu alebo v obdobnom pracovnom vzťahu. Vo vzťahu k tejto metodike sa za zamestnávateľa považuje zamestnávateľ, ktorý má uzatvorenú zmluvu o duálnom vzdelávaní so strednou školou podľa § 16 Zákona č. 61/2015 Z. z.
- 2. Stredná odborná škola** je výchovno-vzdelávacie zariadenie, ktoré poskytuje všeobecné a odborné vzdelanie s ucelenou sústavou potrebných vedomostí, spôsobilostí a zručností. Vo vzťahu k tejto metodike sa za strednú školu považuje stredná škola, ktorá má uzatvorenú zmluvu o duálnom vzdelávaní so zamestnávateľom podľa § 16 Zákona č. 61/2015 Z. z.
- 3. Dotazník** je nástroj metódy dopytovania, ktorý má podobu formulára obsahujúceho otázky na vybranú tému. Otázky z dotazníka sú respondentovi kladené buď elektronicky, alebo ústne prostredníctvom opytujúceho.
- 4. Systém duálneho vzdelávania** je systém odborného vzdelávania a prípravy žiaka založený na:
  - 1) zmluvnom vzťahu,
  - 2) výkone praktického vyučovania žiaka priamo u zamestnávateľa na pracovisku praktického vyučovania a
  - 3) financovaní praktického vyučovania zamestnávateľom podľa § 2 písm. i) Zákona č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní.
- 5. Dual point** je informačné a poradenské centrum v pôsobnosti Štátneho inštitútu odborného vzdelávania. Dual point sa zameriava na poskytovanie informácií o SDV, poradenstvo a sprevádzanie zamestnávateľov, žiakov a SOŠ systémom duálneho vzdelávania.
- 6. Zástupca Dual pointu** je fyzická osoba vykonávajúca činnosti v Dual pointe zvyčajne v pozícii zamestnanca a poskytujúca informácie o SDV, ako aj sprevádzajúca zamestnávateľov, žiakov a SOŠ systémom duálneho vzdelávania.
- 7. Žiak** je pre účely tejto metodiky fyzická osoba, ktorá sa zúčastňuje na výchovno-vzdelávacom procese v strednej odbornej škole a má uzatvorenú učebnú zmluvu so zamestnávateľom podľa § 19 Zákona č. 61/2015 Z. z.

## Pre koho je manuál určený

Manuál a dotazník získavania spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania je vypracovaný v súlade s národným projektom „Duálne vzdelávanie a zvýšenie atraktivity a kvality odborného vzdelávania a prípravy“. Manuál je určený pre zástupcov Štátneho inštitútu odborného vzdelávania, v súvislosti s aktivitami podporujúcimi fungovanie systému duálneho vzdelávania, celoplošná implementácia systému duálneho vzdelávania do všetkých vhodných učebných a študijných odborov, prehĺbenie prepojenia vzťahu zamestnávateľ – stredná odborná škola – žiak v rámci systému duálneho vzdelávania, vytvorenie jednotného informačného prostredia pre systém duálneho vzdelávania a zvýšenie atraktivity a kvality odborného vzdelávania a prípravy.

Výstupy získavania spätnej väzby sú určené pre interné potreby Štátneho inštitútu odborného vzdelávania a následné analyticko-výskumné činnosti, ktoré môžu mať dosah na legislatívne návrhy a zmeny fungovania systému duálneho vzdelávania na Slovensku.

Získaná spätná väzba od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania by mala odrzkaďovať spokojnosť žiakov so systémom duálneho vzdelávania, tiež ich dôvody a motiváciu vstupu do systému duálneho vzdelávania a faktory ovplyvňujúce vstup žiaka do systému duálneho vzdelávania. Dotazník získavania spätnej väzby sa bude ďalej zaoberať návrhmi na zlepšenie systému duálneho vzdelávania z pohľadu žiakov, či už samotnej propagácie SDV, spôsobu vyhľadávania zamestnávateľov, a kariérneho poradenstva, tiež benefitov pre žiakov a materiálovo - technického zabezpečenia počas praktického vyučovania, ale aj uplatnenia sa žiakov u zamestnávateľa, ktorý im zabezpečuje poskytovanie praktického vyučovania.

## Účel a cieľ manuálu

### Vecný zámer

Nastavovanie OVP podľa potrieb trhu práce a jednotlivých aktérov vstupujúcich do OVP zamestnávateľov, SOŠ, žiakov je v podmienkach Slovenskej republiky výsledkom dlhodobého transformačného procesu. Prijatím zákona č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov k 1.4.2015 (ďalej len zákon č. 61/2015 Z. z.) bol vytvorený legislatívny priestor vstupu zamestnávateľov do SDV. Systém duálneho vzdelávania vytvoril priestor, prostredníctvom ktorého zamestnávateľa a SOŠ majú možnosť pripravovať žiakov na výkon budúceho povolania, skupiny povolání alebo odborných činností. Efektivitu a atraktivitu SDV podporil zákon č. 61/2015 Z. z. aj prostredníctvom zavedenia zmluvného vzťahu medzi žiakom a zamestnávateľom – učebná zmluva a medzi SOŠ a zamestnávateľom – zmluva o duálnom vzdelávaní.

Vecným zámerom manuálu je návrh systematického zberu spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania, ktorá by viedla k získaniu relevantných dát od žiakov, ktoré povedú k zlepšeniu fungovania systému duálneho vzdelávania. Zber spätnej väzby je vhodné uskutočňovať systematicky od všetkých subjektov zapojených do SDV, v nadväznosti na aktuálnu situáciu vo vzdelávaní žiakov.

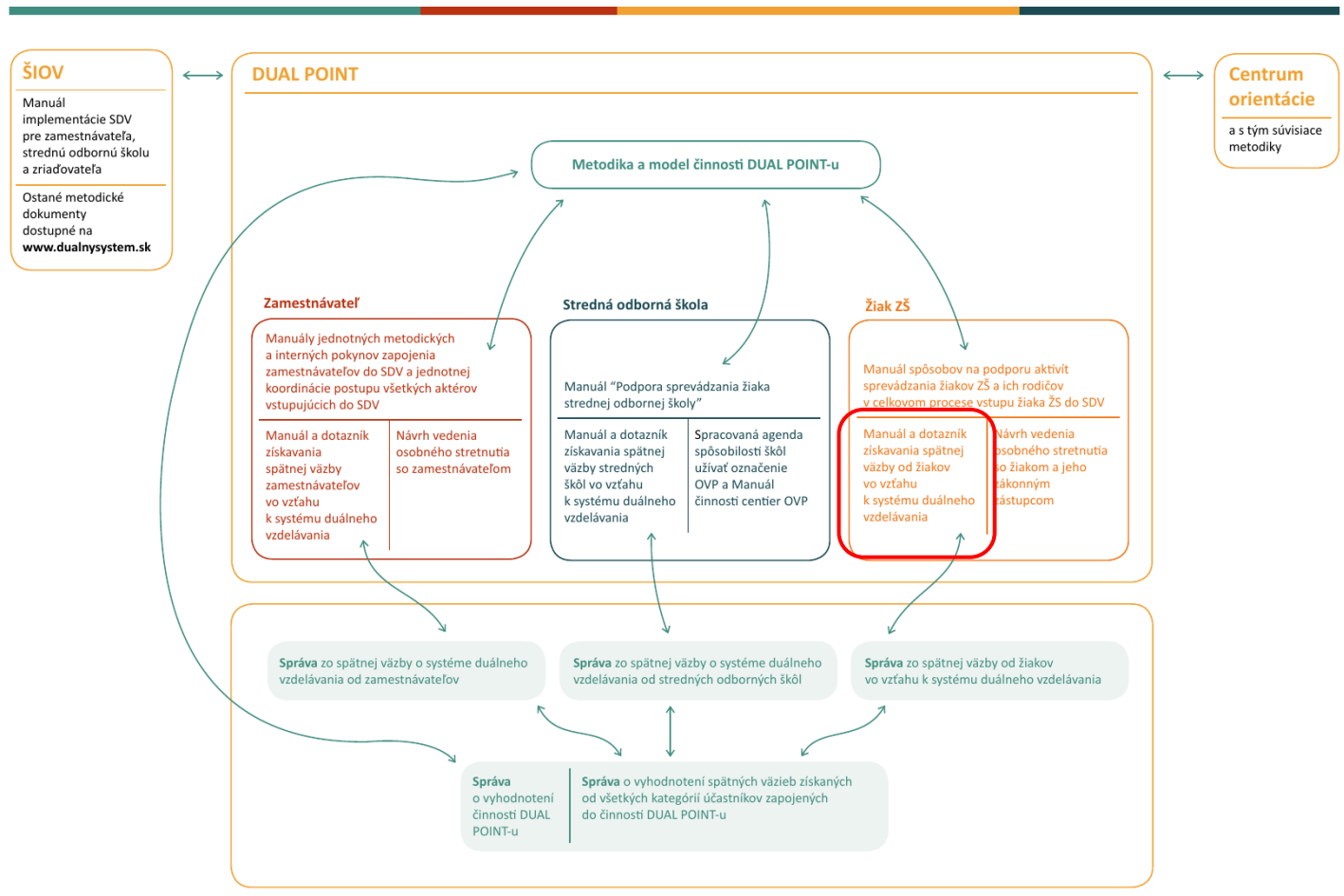


## Nadväznosť na metodické materiály

Manuál a dotazník získavania spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania je súčasťou metodických materiálov, ktoré sa zameriavajú na žiakov, ako je uvedené v schéme č. 1. v systéme duálneho vzdelávania. Dokument nadväzuje na Manuál spôsobov na podporu aktivít sprevádzania žiakov ZŠ a ich rodičov v celkovom procese vstupu žiaka do SDV, ako aj metodiku a model činnosti dual pointu, pričom vstupnými zdrojmi údajov sú aj Manuál implementácie SDV pre zamestnávateľa, strednú odbornú školu a zriaďovateľa a ostatné metodiky pre zamestnávateľov uverejnené na [www.dualnysystem.sk](http://www.dualnysystem.sk).

Výstupy zo zberu údajov budú spracované do Správy zo spätnej väzby o systéme duálneho vzdelávania od žiakov, ako aj do dokumentu "Správa o vyhodnotení spätných väzieb získaných od všetkých kategórií účastníkov zapojených do činnosti DUAL POINT-u".

Schéma č. 1 Schéma metodických materiálov



## Proces získavania spätnej väzby

Žiaci ako subjekt systému duálneho vzdelávania absolvujú teoretické vyučovanie na strednej odbornej škole a zároveň praktické vyučovanie u vybraného zamestnávateľa, s ktorým majú uzatvorenú učebnú zmluvu. Pre účely skvalitnenia fungovania systému duálneho vzdelávania ako celku je potrebné získať od žiakov relevantné informácie ohľadom spätnej väzby k SDV.

Spätne väzby v systéme duálneho vzdelávania sa zbierajú ako súčasť viacerých aktivít počas realizácie projektu, s ambíciou následného systematického kontinuálneho zberu počas udržateľnosti systému duálneho vzdelávania. Podstatou zberu dát v tomto materiály bude popis kvantitatívneho prístupu a získavania dát s využitím dotazníka.

Východiskami tvorby dotazníka boli minimálne nasledovné vstupy z kvalitatívnych zisťovaní:

- Kvalitatívny prieskum zameraný na porovnanie výsledkov uplatnenia a kvality prípravy žiakov v systéme duálneho vzdelávania a mimo systému duálneho vzdelávania, ktorý realizoval ŠIOV<sup>1</sup>.
- Prognózy vývoja na trhu práce v SR II <sup>2</sup>.
- Spolupráca stredných odborných škôl a zamestnávateľov<sup>3</sup>.
- Faktory úspechu pri duálnom vzdelávaní<sup>4</sup>.

Zároveň sú vstupmi skúsenosti regionálnych zástupcov ŠIOV v rámci Dual pointov, ktorí sprevádzajú žiakov a ich rodičov v celkovom procese vstupu do SDV.

Podstatou zberu dát v tomto materiály bude popis kvantitatívneho prístupu a získavania dát s využitím dotazníka ako nástroja spätnej väzby.

Zber údajov a spracovanie spätnej väzby sa vykonáva zvyčajne v etapách, ktoré sú zobrazené v schéme č. 2.

---

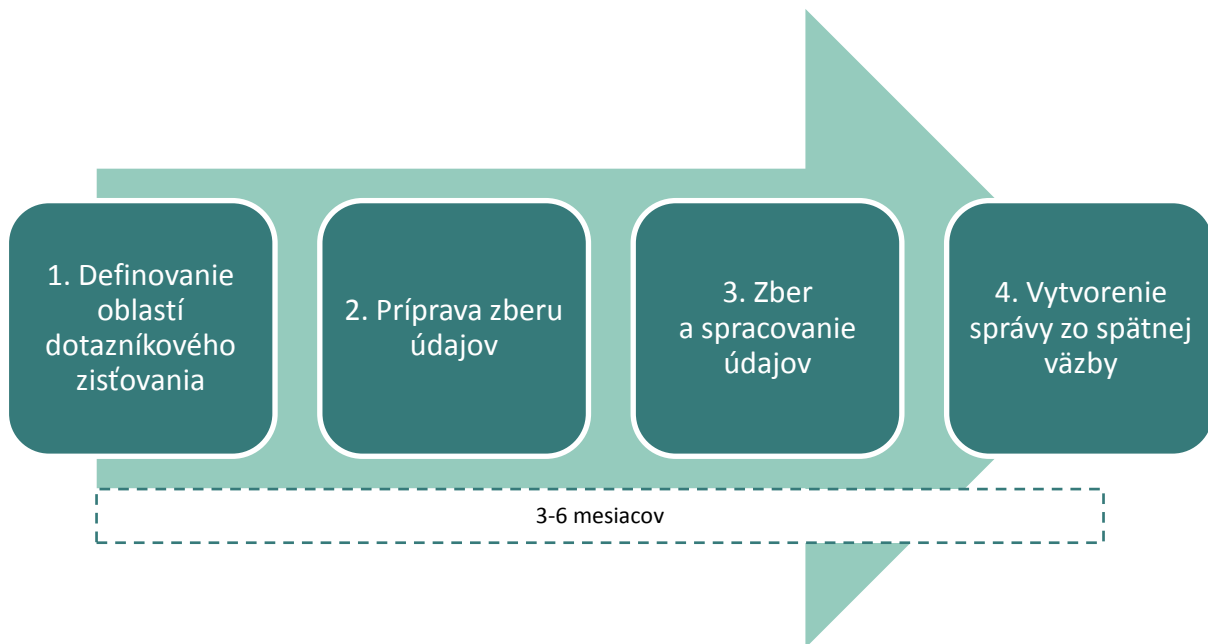
<sup>1</sup> Štátny inštitút odborného vzdelávania. (2018). *Kvalitatívny prieskum SDV – Duálne vzdelávanie*. Prevzaté z: <http://dualnysystem.sk/wp-content/uploads/2019/06/kvalit-prieskum-SDV-2018-final.pdf>.

<sup>2</sup> Trexima. (2017). *Prognózy vývoja na trhu práce v SR II*. Prevzaté z: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/praca-zamestnanost/podpora-zamestnanosti/prieskumy-studentov-strednych-vysokych-skol-roku-2017.pdf>

<sup>3</sup> Štátny inštitút odborného vzdelávania. (2017). *Spolupráca stredných odborných škôl a zamestnávateľov*. Bratislava. Prevzaté z: [http://siov.sk/wp-content/uploads/2019/02/SPOLUPRACA\\_VYHODNOTENIE\\_nova\\_H\\_P\\_final.pdf](http://siov.sk/wp-content/uploads/2019/02/SPOLUPRACA_VYHODNOTENIE_nova_H_P_final.pdf)

<sup>4</sup> Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft. (2014). *Faktory úspechu pri duálnom vzdelávaní*. Viedeň. Prevzaté z: <https://www.minedu.sk/data/att/5842.pdf>.

## Schéma č. 2: Etapy získavania spätnej väzby



Pre tvorbu dotazníku je možné využiť dva spôsoby:

- vytvoriť vlastný dotazník pre zber spätnej väzby,
- adaptovať existujúci dotazníkový nástroj z existujúcich metodických materiálov.

**Vytvorenie vlastného dotazníka** sa odvíja od účelu a cieľa zisťovania. Dôležité je na začiatku určiť aké ciele chceme dotazníkom dosiahnuť a aké typy dát získať. Následne je vhodné učiniť rozhodnutie o počtoch a druhoch položiek, teda vytvoriť štruktúru dotazníka. V zmysle štruktúry následne vytvoríť sadu otázok dotazníka, ktorá je spočiatku širšia, ale následne dochádza k doladovaniu a validácii. Súčasťou tvorby každého dotazníka je testovanie dotazníka a následne rozhodnutia ohľadom vyhodnocovania. Výsledky skúmania sa zobrazujú v grafickej podobe.

Vytvorenie vlastného dotazníka je náročnejší proces ako adaptácia existujúceho nástroja, ale plní účel a dosahuje ciele, pre ktoré je realizované zisťovanie, ako aj je plne adaptovaný na prostredie.

Návrh dotazníka zisťovania spätnej väzby od žiakov je v prílohe č. 1 tohto dokumentu.

**Adaptácia existujúceho dotazníka** musí byť v súlade s cieľmi skúmaného javu. Existujúci dotazník, ktorý je vhodný na adaptáciu, však musí byť zvolený vhodne tak, aby splnil nasledovné:

- cieľ zisťovania musí byť totožný pre javy, ktoré chce zisťovať dotazník, ktorý ideme adaptovať a zisťovanie, ktoré ideme uskutočniť,
- adaptácia na prostredie musí byť otestovaná, aby boli výsledky zisťovania validné pre naše prostredie,
- preklad dotazníka v prípade jeho originálu v cudzom jazyku musí byť uskutočnený tak, aby bol zrozumiteľný a využíval slovenskú odbornú terminológiu, resp. výrazy zrozumiteľné pre cieľovú skupinu,

- úprava dotazníka prebieha aj pri adaptácii otestovanej metodiky. Adaptácia na prostredie si bude vyžadovať aj úpravu štruktúry, alebo obsahu otázok.
- po prispôbení dotazníka podmienkam je vhodné dotazník otestovať a následne realizovať prvé zisťovanie.

Adaptácia existujúceho dotazníka môže urýchliť proces tvorby dotazníka, ale za podmienky, ak je dotazník vhodný na adaptáciu v prostredí a ak je v súlade s cieľom zisťovania.

Návrh na adaptáciu dotazníka je možné nájsť v prílohe č. 2 tohto dokumentu, ktorý sa týka zisťovania spätnej väzby od absolventov strednej školy.

## Definovanie oblastí dotazníkového zisťovania

Zber spätnej väzby od žiakov sa bude získavať na základe dotazníka, ktorý je vytvorený z otvorených a uzavretých otázok, ako aj z priestoru pre žiakov uviesť vlastné potreby, požiadavky a návrhy na skvalitnenie a zlepšenie systému duálneho vzdelávania či už z pohľadu propagácie a rozšírenia povedomia o duálnom vzdelávaní medzi žiakmi, procesu vstupu žiaka do systému duálneho vzdelávania, samotného praktického vyučovania u zamestnávateľa alebo uplatnenie žiakov po ukončení štúdia.

Všeobecné zásady pre tvorbu dotazníkových otázok<sup>5</sup>:

- Z dôvodu zabezpečenia ochrany osobných údajov nebude pre potreby prieskumu vytváraná žiadna databáza žiakov, ktorí sú zapojení do systému duálneho vzdelávania, a tiež ktorí dotazník vyplnili. Dáta budú zbierané, spracované a vyhodnotené sumárne za regióny, študijné a učebné odbory a za celú Slovenskú republiku.
- Otázky v dotazníku sú formulované jasne, čo znamená, že respondenti im budú rozumieť, v otázkach pokiaľ možno nebude použitá odborná terminológia.
- Príliš široké znenia otázok môžu viesť k značne voľným odpovediam, čomu je možné sa vyhnúť.
- Z dôvodu variabilnej interpretácie nebudú v otázkach použité výrazy ako „niekoľko“, „obyčajne“, „niekedy“.
- Otázky sa budú týkať jednej veci, aby respondenti neodpovedali na zdvojené otázky, zvyčajne formulované s využitím spojky „a“.
- Kladené budú len otázky, na ktoré respondenti vedia odpovedať.
- Otázku budú pre respondentov zmysluplné.
- Otázky budú pokiaľ možno jednoduché, aby respondenti neboli odradení prílišnou zložitou.
- Otázky sa budú vyhýbať záporným výrazom, a záporným vetám.
- Pri formulovaní otázok je potrebné sa vyhnúť predpojatosti, hodnoteniu osôb, alebo hodnoteniu inštitúcie.

Dĺžku dotazníka je vhodné prispôbiť možnostiam cieľovej skupiny a nájsť vhodnú mieru pokrytia všetkých tém dotazníka, s prílišnou časovou náročnosťou jeho vyplnenia.

<sup>5</sup> Spracované podľa Gavora, P.: Tvorba výskumného nástroja, Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 2012

Oblasti dotazníka:

### **Zapojenie do systému duálneho vzdelávania**

Žiak vstupujúci do systému duálneho vzdelávania tak koná z rôznych motivácií a dôvodov. Môže to byť jednak z jeho vlastného presvedčenia, ale tiež mohlo byť rozhodnutie ovplyvnené názorom rodičov, kamarátov alebo základnej školy. V tejto časti dotazovania je vhodné zistiť spôsoby, akými sa žiak o možnosti štúdia v systéme duálneho vzdelávania dozvedel, čo alebo kto ho motivoval do neho vstúpiť, alebo tiež či využil počas základnej školy možnosť poradiť sa o svojej budúcnosti s kariérnym alebo výchovným poradcom.

### **Výber odboru a zamestnávateľa**

Výber študijného a učebného odboru je rozhodnutím, ktoré bude žiaka sprevádzať nielen počas jeho štúdia na strednej odbornej škole, ale môže tiež ovplyvniť celý jeho budúci pracovný život. Je preto vhodné zistiť faktory, ktoré žiaka ovplyvňujú vo výbere odboru, ako aj v následnom výbere zamestnávateľa, ktorý praktické vyučovanie v danom odbore poskytuje.

### **Praktické vyučovanie u zamestnávateľa**

Praktické vyučovanie je najkľúčovejšou časťou vo vzťahu žiaka a zamestnávateľa. Je teda dôležité zistiť ako žiak praktické vyučovanie u svojho zamestnávateľa hodnotí, ako hodnotí atmosféru na pracovisku, či sa počas neho nestretol s nejakými problémami a tiež aké hmotné a finančné zabezpečenie mu zamestnávateľ poskytuje.

### **Budúce povolanie**

Jedným z hlavných cieľov praktického vyučovania je príprava žiaka na jeho budúci pracovný život. V tejto časti je vhodné zistiť, či žiak považuje praktické vyučovanie u svojho zamestnávateľa za dostatočnú prípravu pre budúcnosť, tiež plány žiaka po ukončení štúdia a faktory, ktoré ovplyvňujú výber jeho povolania.

### **Hodnotenie systému duálneho vzdelávania**

Celkové hodnotenie SDV, vrátane naplnenia očakávania žiaka je vhodné preveriť v časti hodnotenie systému duálneho vzdelávania. V tejto časti je priestor na návrh zlepšení systému, a identifikovanie oblastí, ktoré je možné a vhodné zmeniť.

Návrh dotazníka získavania spätnej väzby od zamestnávateľov je prílohou č. 1 tohto dokumentu.

Vlastný dotazník sa zameria na nasledovné otázky:

#### **Ako sa žiak zapojil do systému duálneho vzdelávania?**

- Ako sa dozvedel o možnosti štúdia v systéme duálneho vzdelávania? Kto ho motivoval vstúpiť do systému duálneho vzdelávania?

**Na základe čoho si žiak vybral odbor, ktorý študuje a zamestnávateľa, u ktorého absoljuje praktické vyučovanie?**

- Ktoré faktory ho ovplyvnili vo výbere študijného a učebného odboru? Prečo si vybral práve svojho zamestnávateľa a ako prebiehal vstupný pohovor u zamestnávateľa?

#### **Ako žiak hodnotí samotné praktické vyučovanie u zamestnávateľa?**

- Aká je atmosféra na pracovisku? Aké hmotné a finančné zabezpečenie zamestnávateľ žiakovi poskytuje?

#### **Ako sa žiak pripravuje na svoje budúce povolanie?**

- Čo sú rozhodujúce faktory pri výbere povolania? Čo plánuje robiť po ukončení štúdia?

#### **Ako žiak celkovo hodnotí systém duálneho vzdelávania?**

- Odporučil by zapojenie do systému duálneho vzdelávania iným žiakom? Malo by sa niečo v systéme duálneho vzdelávania podľa neho niečo zmeniť?

Otázky a zameranie dotazníka môžu byť preformulované, alebo doplnené.

## **Identifikácia cieľovej skupiny**

Cieľovou skupinou pre účely tohto manuálu sú žiaci stredných odborných škôl, ktorí vstúpili do systému duálneho vzdelávania, prostredníctvom uzatvorenia učebnej zmluvy medzi žiakom a zamestnávateľom podľa § 19 zákona č. 61/2015 Z. z.

Komplexný zber údajov sa uskutočňuje na celej cieľovej skupine s ambíciou vysokej návratnosti dotazníkov a získania relevantného počtu respondentov. Je možné uskutočňovať aj zbery spätných väzieb na vybrané skupiny žiakov ak je potrebné na vybranej skupine verifikovať špecifické javy.

Môže ísť o rozdelenie:

- **Teritoriálne** - pokiaľ ide o zber na určitom území, napr. územie vyššieho územného celku,
- **Odvetvové** - pokiaľ existujú špecifické požiadavky zamestnávateľov v rámci určitého študijného alebo učebného odboru,
- **Prípadne iné.**

Otázky sa v tomto prípade formulujú v závislosti od skúmaného javu.

## **Príprava zberu údajov**

### **Tvorba jednotnej databázy**

Pre účely získavania spätnej väzby od žiakov bude vytvorená jednotná databáza stredných škôl, prostredníctvom ktorých bude zabezpečená distribúcia dotazníka na žiakov školy. Tá bude vychádzať z už existujúcej databázy stredných škôl zapojených do SDV, ktorou disponuje ŠIOV. Dôležitými údajmi pre účely prieskumu budú, okrem samotných odpovedí, rok štúdia žiaka, jeho odbor vzdelávania a región, kde stredná škola sídli. Dotazník bude anonymný a bude určený pre žiakov, ktorí vstúpili do systému duálneho vzdelávania, prostredníctvom uzatvorenia učebnej zmluvy medzi žiakom a zamestnávateľom podľa § 19 zákona č. 61/2015 Z. z.

Pre účely zabezpečenia ochrany osobných údajov, v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, nebude pre účely prieskumu vytváraná žiadna databáza žiakov zapojených do SDV, ktorá by obsahovala ich identifikačné osobné údaje. Príslušná stredná škola síce zabezpečí vyplnenie dotazníkov žiakmi, ktorí sú do SDV zapojení, avšak následné spracovanie dát z prieskumu bude prebiehať formou pseudonymizácie<sup>6</sup>.

## Termíny spracovania spätnej väzby

Zber spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania sa odporúča vykonávať pravidelne za jednotlivé obdobia na ročnom základe, pričom sa berie do úvahy fungovanie v školskom systéme, t.j. školské roky.

V závislosti od zložitosti zberu dát a veľkosti vzorky proces zberu a spracovania spätnej väzby trvá od 3 do 6 mesiacov.

## Zber a spracovanie údajov

### Formy distribúcie dotazníka

Samotný zber bude prebiehať výlučne distribúciou elektronického dotazníka, ktorý vzhľadom na veľký počet žiakov a samotné spracovanie spätnej väzby ponúka najnižšiu administratívnu náročnosť spracovania a vyhodnotenia a najmenšiu časovú náročnosť procesu. Elektronický dotazník tiež dáva žiakom možnosť uviesť viac návrhov, odporúčaní na implementáciu SDV a minimalizuje náročnosť vyplňania.

Vzhľadom na veľký počet žiakov sa tiež odporúča na stredných odborných školách zabezpečiť, po dohode s vedením školy a relevantnými pedagógmi, hromadné vyplňanie dotazníkov počas hodín informatiky, prípadne iných vyučovacích predmetov, počas ktorých majú žiaci prístup na internet. Odporúčaný spôsob získania súhlasu vedenia príslušnej strednej odbornej školy na vykonanie dotazníkového prieskumu je formou oficiálnej žiadosti podávanej poštou alebo elektronicky ideálne mesiac pred začatím zberu údajov. Cieľom žiadosti je získať súhlas vedenia školy na vykonanie dotazníkového prieskumu a zabezpečenie procesu vyplňania dotazníkov žiakmi, ktorí sú na danej škole zapojení do SDV, na hodinách informatiky, prípadne iných vyučovacích predmetov, počas ktorých majú žiaci prístup na internet. Žiadosť o súhlas musí okrem iného obsahovať účel prieskumu, využitie dát získaných prieskumom a informáciu o tom, že dotazník bude anonymný a nebude vytvorená žiadna databáza žiakov, ktorí sa prieskumu zúčastnili.

Dotazník bude distribuovaný prostredníctvom elektrického online nástroja na tvorbu dotazníkov. Online nástroj musí spĺňať kritériá a functionality, ktoré dokážu získať a spracovať potrebné množstvo dát. Ide najmä o nasledovné funkcie:

---

<sup>6</sup> Pseudonymizácia = spracúvanie osobných údajov spôsobom, že ich nie je možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, ak sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje nebolo možné priradiť identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. (Metodické usmernenie MŠVVaŠ SR <https://www.minedu.sk/data/files/7837.pdf>)



- možnosť neobmedzeného počtu dopytovaných otázok,
- zadávanie rôznych typov otázok,
- možnosť uvádzania pomocných textov pre respondentov,
- využitie širokej škály možností vlastného dizajnu a brandingu dotazníka,
- dostatočne vysoký limit odpovedí za mesiac,
- poskytnutie vysokej responzivity pre zobrazovanie na tabletoch a mobilných zariadeniach,
- možnosť distribúcie vo forme umiestnenia na web, ako textový odkaz,
- možnosť zdieľania dotazníka na sociálnych sieťach,
- možnosť exportu pre tlač.

Online nástroj musí mať aj široké možnosti v analýze a spracovaní výsledkov. Okrem súhrnnej štatistiky dotazníka, by mal byť schopný spracovávať výsledky v reálnom čase, výsledky premietiť do rôznych typov tabuliek a grafov, a tiež umožniť analýzu a správu jednotlivých odpovedí, vyradovanie odpovedí a vytváranie rôznych filtrov a segmentáciu odpovedí. Dáta z dotazníkového prieskumu by malo byť následne možné exportovať do grafických formátov (.PNG, .SVG), textových formátov (.PDF, .DOCX), tabuľkových formátov (.XLSX .CSV) a taktiež umožniť zverejnenie výsledkov na webovej stránke.

Online nástroj by mal byť lokalizovaný pre slovenský trh a ponúkať užívateľskú podporu v slovenskom jazyku, čo v prípade problémov umožňuje ich jednoduchšie a rýchlejšie riešenie.

## Spracovanie dát

Za spracovanie a vyhodnotenie dát z dotazníkov budú zodpovední pridelení zamestnanci, ktorí ich spracujú do elektronického systému a spracujú výstupy do správy. Vyhodnocovanie bude prebiehať podľa jednotlivých otázok, ale tiež podľa regiónov na úrovni krajov SR, a podľa skupín učebných a študijných odborov ako aj súhrnne za celú Slovenskú republiku.

Dotazník bude anonymný a pre účely prieskumu nebude vytváraná žiadna databáza žiakov zapojených do SDV, ktorá by obsahovala ich identifikačné osobné údaje.

Dotazník sa bude spracovávať priradením uvedenej možnosti k otázke. Pri spracovaní otvorených otázok budú pridelení zodpovední pracovníci eliminovať duplicitu potrieb/požiadaviek a návrhov žiakov. Na základe spracovaných dát sa k príslušnému školskému roku vypracuje Správa zo spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania.

Vyhodnotenie dotazníka bude zohľadňovať minimálne nasledovné kritériá:

- **Sektorové vyhodnotenie** - do systému duálneho vzdelávania sa môžu zapojiť žiaci vo všetkých študijných a učebných odboroch, oprávnených zapojiť sa do SDV. Môžu sa porovnávať odchýlky medzi jednotlivými odbormi a skúmať príčiny odlišností.
- **Regionálne rozloženie** - pôsobenie systému duálneho vzdelávania je celoslovenské, avšak je možné analyzovať rozdielne percentuálne zapojenie žiakov do SDV v jednotlivých krajoch a medziregionálne rozdiely vo vnímaní kvality duálneho vzdelávania.
- **Legislatívny dosah** - počas realizácie systému duálneho vzdelávania došlo k viacerých legislatívnym úpravám podmienok SDV, ktoré mali vplyv proces zapojenia žiakov a samotné

praktické vyučovanie v systéme duálneho vzdelávania. Z dostupných už realizovaných prieskumov je možné hodnotiť vplyv na zapojenie a fungovanie žiakov v SDV.

Pri dotazníku budú využité nasledovné úrovne merania<sup>7</sup>:

Úroveň	Vlastnosti	Štatistické možnosti
Nominálna	Rovnocenné kategórie	Početnosť Modus (najfrekvencovanejšia hodnota)
Poradová	Relatívna pozícia, hierarchia	Medián (stredný bod v distribúcií)
Intervalová	Rovnaké intervaly	Priemer a vyššie operácie
Podielová	Ako intervalová + absolútna nula	Priemer a vyššie operácie

## Vytvorenie správ zo spätnej väzby

### Správa zo spätnej väzby

Spracované a vyhodnotené údaje zozbierané v rámci procesu zisťovania spätnej väzby budú spracované do správy zo spätnej väzby, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné časti:

- Obdobie zberu údajov popíše časový zber a obdobie, ku ktorému sa získané údaje viažu. Obdobie sa v tomto prípade bude vzťahovať na obdobie školského roka, ku ktorému bude uskutočňovaný zber údajov.
- Popis a štruktúru respondentov opíše cieľovú skupinu a konkrétne opíše respondentov. Dotazníky budú spracovávané anonymizovaným spôsobom, tzn. budú spracované sumárne údaje za školu, študijný odbor, región.
- Vyhodnotenia jednotlivých otázok podľa jednotlivých úrovní merania a škálovosti odpovedí. Otvorené otázky budú spracované spôsobom eliminujúcim duplicitné odpovede, v relevantných prípadoch zohľadňujúce početnosť.
- Závery a odporúčania pre systém duálneho vzdelávania pre potreby zisťovaní odporúčaní na systém duálneho vzdelávania všeobecne, ako aj na jednotlivé časti fungovania. Odporúčania týkajúce sa ostatných aktérov SDV budú konfrontované so zisťovaním spätnej väzby od zamestnávateľov a SOŠ.

### Využitelnosť dát

Spracované dáta spätnej väzby od žiakov budú vyhodnotené v Správe zo spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systému duálneho vzdelávania. Správa bude obsahovať návrhy a podnety žiakov na skvalitnenie, zlepšenie systému duálneho vzdelávania či už z pohľadu vzdelávacieho procesu, motivácie vstupu do systému duálneho vzdelávania ako aj podnety na samotnú propagáciu, spôsob vyhľadávania si zamestnávateľa, benefity pre žiakov, materiálno - technické zabezpečenie praktického vyučovania. Správa sa bude zaoberať aj víziou uplatnenia sa v danom odbore, ktorí žiaci študujú ako aj záujmu zotrvania a uplatnenia sa žiakov u zamestnávateľa, ktorý im zabezpečuje poskytovanie praktického vyučovania. Zo širšieho pohľadu sa bude správa zaoberať aj získaním

<sup>7</sup> GAVORA, P. (2012). Tvorba výskumného nástroja pre pedagogické bádanie, Slovenské pedagogické nakladateľstvo, str. 7.

spätnej väzby vo vzťahu k poskytovaniu kariérneho poradenstva na základných školách ako aj k nezáujmu žiakov vstúpiť do systému duálneho vzdelávania.

Dáta zo Správy zo spätnej väzby od žiakov vo vzťahu k systéme duálneho vzdelávania budú primárne využité organizáciou ŠIOV a na účely vypracovania Správy o právnych návrhoch a legislatívnych zásahoch potrebných pre implementáciu nových prvkov systému duálneho vzdelávania, ako aj návrhoch na legislatívne zmeny, na účely nastavenia budúcich procesov a propagácie SDV a sprevádzanie žiakov systémom duálneho vzdelávania. Tiež budú dáta využité Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky, ktorému správa môže slúžiť ako podklad k legislatívnym zmenám a pri analýzach stavu duálneho vzdelávania na Slovensku. Vzhľadom na to, že správa bude uverejnená a voľne prístupná na webových stránkach ŠIOV, bude slúžiť aj ako zdroj informácií pre iné verejné či súkromné inštitúcie, ale aj širokú verejnosť.

## Záver

Vzhľadom k tomu, že žiaci sú najdôležitejším aktérom pri implementácii systému duálneho vzdelávania je nevyhnutné neustále mapovať ich motiváciu a postoje pre vstup a udržanie sa v SDV. Je potrebné stále sa zaoberať meniacimi sa postojmi jednotlivých ročníkov žiakov a nastavovať zmeny v SDV tak, aby bol stále motivačným faktorom pre cestu žiaka k jeho povolaniu.

## Informačné zdroje

- 1) GAVORA, P. (2012). *Tvorba výskumného nástroja, pre pedagogické bádanie*. Bratislava, Slovenské pedagogické nakladateľstvo.
- 2) Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft. (2014). *Faktory úspechu pri duálnom vzdelávaní*. Viedeň. Prevzaté z: <https://www.minedu.sk/data/att/5842.pdf>.
- 3) Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. (2017). *Metodické usmernenie k zabezpečeniu ochrany osobných údajov vo svojich informačných systémoch v zmysle nariadenia EPaR EÚ 2016/679 (GDPR) a nového zákona o ochrane osobných údajov*. Dostupné na: <https://www.minedu.sk/data/files/7837.pdf>.
- 4) MIOVSKÝ, M. (2006). *Kvalitatívny prístup a metódy v psychologickom výskume*. spracované podľa ŘIHÁČEK, T. *Úvod do kvalitatívnej analýzy*. Katedra psychológie, Fakulta sociálnych štúdií MU Brno, prezentácia.
- 5) POLÁCHOVÁ VAŠŤATKOVÁ, J., ZÁVRSKÁ V., VALOUCHOVÁ P., PRÁSÍLOVÁ M. (2012). *Zpětná vazba absolventů a firem, dotazník pro absolventy a metoda rozhovodu pro zástupce spolupracujících firem*. Praha, Národní ústav odborného vzdělávání. Dostupné na: [http://www.nuov.cz/uploads/AE/evaluacni\\_nastroje/30\\_Zpetna\\_vazba\\_absolventu\\_a\\_firem.pdf](http://www.nuov.cz/uploads/AE/evaluacni_nastroje/30_Zpetna_vazba_absolventu_a_firem.pdf).
- 6) Slovak Business Agency. (2018). *Analýza stavu duálneho vzdelávania v regiónoch SR vo väzbe na MSP*. Bratislava, Slovensko. Prevzaté z: <https://www.npc.sk/sk/narodne-projekty/monitoring-podnikateskeho-prostredia/publikacie/analyticke-statisticke-pristupy/nepravidelne/>.
- 7) Survio – online nástroj na tvorbu dotazníkov. Dostupné na: [www.survio.sk](http://www.survio.sk).
- 8) Štátny inštitút odborného vzdelávania. (2017). *Spolupráca stredných odborných škôl a zamestnávateľov*. Bratislava. Prevzaté z: [http://siov.sk/wp-content/uploads/2019/02/SPOLUPRACA\\_VYHODNOTENIE\\_nova\\_H\\_P\\_final.pdf](http://siov.sk/wp-content/uploads/2019/02/SPOLUPRACA_VYHODNOTENIE_nova_H_P_final.pdf).
- 9) Trexima. (2017). *Prognózy vývoja na trhu práce v SR II*. Prevzaté z: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/praca-zamestnanost/podpora-zamestnanosti/prieskumy-studentov-strednych-vysokych-skol-roku-2017.pdf>.
- 10) ŽOLDOŠOVÁ, K. (2008). *Výskumné stratégie*. (prezentácia). Dostupné na: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewiA36KWrNzkAhVwmYsKHVVoAZgQFjABegQIBhAC&url=http%3A%2F%2Fpdf.truni.sk%2Fdownload%3Fksp%2Fmaterialy%2Fzoldosova-201008-MPV.ppt&usg=AOvVaw2d2onh4tmj2arw-Ab\\_OLa2](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewiA36KWrNzkAhVwmYsKHVVoAZgQFjABegQIBhAC&url=http%3A%2F%2Fpdf.truni.sk%2Fdownload%3Fksp%2Fmaterialy%2Fzoldosova-201008-MPV.ppt&usg=AOvVaw2d2onh4tmj2arw-Ab_OLa2)

# Prílohy

## Príloha č. 1

### Návrh dotazníka pre žiaka

#### Údaje o žiakovi:

Názov školy ktorú navštevuješ:

Kraj:

Názov a adresa zamestnávateľa u ktorého vykonávaš prax:

Názov učebného a študijného odboru ktorý študuješ:

V ktorom školskom roku si začal študovať v systéme duálneho vzdelávania?

- 2014/2015
- 2015/2016
- 2016/2017
- 2017/2018
- 2019/2020

Ktorý ročník aktuálne študuješ?

Prestúpil si kvôli štúdiu v SDV z inej strednej školy alebo z iného odboru?

- Áno
- Nie

**1. Ako celkovo hodnotíš štúdium v systéme duálneho vzdelávania ako kombináciu teoretického vyučovania v škole a praktického vyučovania u zamestnávateľa?**

- Veľmi pozitívne
- Pozitívne
- Ani, ani
- Negatívne
- Veľmi negatívne
- Neviem posúdiť

**2. Podľa tvojho názoru, je pomer teoretického vyučovania na strednej škole a praktického vyučovania u zamestnávateľa primeraný?**

- Áno
- Nie
- Ak nie, uveď čo by mohli byť inak:

*Zapojenie do systému duálneho vzdelávania*

**3. Ako si sa dozvedel/a o možnosti štúdia v duálnom vzdelávaní?**

- Na základnej škole
- Po nástupe na strednú školu
- Od zamestnávateľa, počas prezentácie na našej škole
- Od rodičov
- Od kamarátov
- Cez internet, sociálne siete a médiá

- Na výstave (infodays)
  - Inak, uveď ako:
- 4. Komunikoval/a si počas základnej školy s výchovným poradcom?**
- Áno
  - Nie
  - Nevedel som o tejto možnosti
- 5. Vedel/a si sa na základnej škole sám/sama orientovať v ponuke odborov a stredných odborných škôl?**
- Áno orientoval som sa sám
  - Nie, potreboval som pomoc rodičov alebo výchovného poradcu
- 6. Motivoval ťa niekto k zapojeniu sa do systému duálneho vzdelávania?**
- Nikto ma nemotivoval, sám som chcel vstúpiť do duálneho vzdelávania
  - Základná škola (triedny učiteľ, výchovný poradca)
  - Rodičia
  - Kamaráti
  - Iný, uveď kto:
- 7. Prečo si sa rozhodol/la vstúpiť do systému duálneho vzdelávania?**
- Kvôli možnosti získať vedomosti/zručnosti, ktoré budem v budúcnosti potrebovať
  - Kvôli možnosti zárobku a iným výhodám od zamestnávateľa počas štúdia
  - Kvôli kamarátom, ktorí v SDV už študujú
  - Kvôli rodičom, ktorí mi SDV doporučili
  - Iné dôvody, uveď aké:

*Výber odboru a zamestnávateľa*

- 8. Keď si si vybral/a strednú školu na ktorú chceš ísť študovať, je niekto kto tvoj výber ovplyvnil?**
- Vybral/a som si školu sám/sama
  - Ovplyvnili ma rodičia
  - Ovplyvnili ma kamaráti
  - Ovplyvnila ma základná škola
  - Ovplyvnil ma niekto iný, uveď kto:
- 9. Na základe čoho si si vybral/a strednú školu?**
- Škola má dobrú povesť
  - Kvôli kamarátom, ktorí tam študujú
  - Škola je blízko môjho bydliska
  - Na základe návštevy dňa otvorených dverí a informačných materiálov
  - Uplatnenie absolventov po ukončení školy
  - Odporúčenie od zamestnávateľa, u ktorého som chcel študovať v rámci SDV
  - Odporúčanie základnej školy
  - Vybrali mi ju rodičia
  - Iný dôvod, uveď aký:
- 10. Na základe čoho si si zvolil/a odbor, v ktorom študuješ?**
- Odbor ma zaujíma a chcem v ňom v budúcnosti pracovať
  - Odbor ponúka veľa možností uplatnenia sa

- Práca v odbore je dobre platená
- Odbor ma v našej rodine tradíciu
- Odbor mi bol odporučený - rodinou, kamarátmi, základnou školou
- Iný dôvod, uveď aký:

**11. Ako si našiel/la zamestnávateľa, u ktorého absolvuješ praktické vyučovanie?**

- Cez rodičov, ktorí u zamestnávateľa pracujú
- Cez kamarátov, ktorí u zamestnávateľa študujú v rámci SDV
- Na internete, prostredníctvom sociálnych sietí a médií
- Cez základnú školu – počas
- Cez zamestnávateľa – infodays, zamestnávateľ navštívil našu školu
- Cez strednú školu – ponuka po nástupe na strednú školu
- Inak, uveď ako:

**12. Na základe čoho si si vybral/a súčasného zamestnávateľa?**

- Ponúkal praktické vyučovanie v odbore, ktorý študujem
- Kvôli finančným a iným výhodám počas štúdia
- Kvôli kamarátom, ktorí u neho študujú
- Odporučila mi ho stredná škola
- Odporučila mi ho základná škola
- Zamestnávateľ má dobrú povest'
- Zamestnávateľ je blízko môjho bydliska a školy
- Zamestnávateľ bol v mojom odbore jediný k dispozícii
- Vybrali mi ho rodičia
- Iné dôvody, uveď aké:

**13. Ako s odstupom času hodnotíš svoj výber zamestnávateľa?**

- Som veľmi spokojný
- Som spokojný
- Ani, ani
- Som nespokojný
- Som veľmi nespokojný

Ak si nespokojný, na čo by si teraz kládol pri výbere väčší dôraz:

**14. Čo bolo súčasťou vstupného pohovoru u zamestnávateľa?**

- Test vedomostí a schopností
- Skúška manuálnych zručností
- Posúdenie zdravotnej, zmyslovej a psychologickej spôsobilosti
- Iné, uveď čo:

**15. Kedy si uzatvoril/a so zamestnávateľom učebnú zmluvu?**

- Pred začiatkom štúdia na strednej škole
- Po nástupe na strednú školu

*Praktické vyučovanie u zamestnávateľa*

**16. Ako celkovo hodnotíš praktické vyučovanie u zamestnávateľa?**

- Veľmi pozitívne
- Pozitívne

- Ani, ani
- Negatívne
- Veľmi negatívne
- Nevieť posúdiť

**17. Od ktorého ročníka absolvuješ praktické vyučovanie u zamestnávateľa?**

- Od 1. ročníka
- Od 2. ročníka
- Od 3. ročníka
- Od 4. ročníka

**18. Akým spôsobom tvoj zamestnávateľ odovzdáva hodnotenie tvojho výkonu počas praktického vyučovania?**

- Komunikuje so mnou, dostávam pravidelnú spätnú väzbu
- Komunikuje s mojimi rodičmi
- Komunikuje s mojimi školami
- Vôbec nekomunikuje
- Inak, uveď ako:

**19. Ako hodnotíš celkovú atmosféru na pracovisku u zamestnávateľa počas praktického vyučovania?**

- Veľmi pozitívne
- Pozitívne
- Ani, ani
- Negatívne
- Veľmi negatívne
- Nevieť posúdiť

**20. Stretol/la si sa počas praktického vyučovania s niektorou z uvedených situácií?**

- Zlý prístup ostatných zamestnancov
- Nevykonávam u zamestnávateľa to, čo sa učím na škole
- Vykonávam u zamestnávateľa stále jednu a tú istú činnosť
- Mám problém s dodržiavaním pracovnej disciplíny
- Nestretol/la som sa so žiadnymi problémami
- Iný problém, uveď aký:

**21. Aké hmotné zabezpečenie ti zamestnávateľ poskytuje počas praktického vyučovania?**

- Ochranné pracovné pomôcky a pracovný odev
- Možnosť stravovania sa
- Ubytovanie v školskom internáte
- Hradí mi cestovné náklady
- Žiadne
- Iné, uveď:

**22. Aké finančné zabezpečenie ti zamestnávateľ poskytuje počas praktického vyučovania?**

- Odmena za produktívnu prácu
- Podnikové štipendium
- Žiadne
- Iné, uveď:



**23. Ako ti zamestnávateľ poskytuje finančné zabezpečenie?**

- Posiela ho na môj účet
- Posiela ho na účet rodiča/zákonného zástupcu
- Posiela ho na strednú školu, ktorá mi financie vyplatí
- Inak, uveď ako:

**24. Máš možnosť u zamestnávateľa absolvovať aj ďalšie vzdelávanie? (napr. komunikačné zručnosti, jazyk a pod.)**

- Áno
- Nie

Ak áno, uveď aké:

*Budúce povolanie*

**25. Myslíš si, že je štúdium v systéme duálneho vzdelávania kvalitnou prípravou na budúci profesijný život? (napr. z pohľadu pracovných návykov, pracovnej morálky, zručností a pod.)**

- Áno
- Nie

Ak nie, uveď prečo:

**26. Čo je pre teba rozhodujúcim kritériom pri výbere povolania?**

- Zaujímavosť vykonávanej práce
- Výška mzdy
- Možnosť kariérneho rastu
- Práca v odbore, ktorý som vyštudoval/a
- Iný, uveď aký:

**27. Čo plánuješ robiť po ukončení štúdia?**

- Pracovať u súčasného zamestnávateľa, u ktorého absolvujem praktické vyučovanie
- Pracovať u iného zamestnávateľa v tom istom odvetví, ktorý študujem
- Pracovať u iného zamestnávateľa v inom odvetví
- Študovať na vysokej škole alebo inej formy nadväzujúceho štúdia
- Byť evidovaný/á na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny
- Odísť do zahraničia
- Podnikať samostatne v tom čo sa učím
- Podnikať samostatne v inej oblasti
- Ešte nie som rozhodnutý/á
- Iné, uveď:

*Hodnotenie systému duálneho vzdelávania*

**28. Naplnili sa Tvoje očakávania od Systému duálneho vzdelávania?**

Určite áno      áno      ani, ani      asi nie      nie      neviem

## 29. Odporučil/a by si zapojenie sa do systému duálneho vzdelávania iným žiakom?

Určite áno      áno      ani, ani      asi nie      nie      neviem

## 30. Ak máš pocit, že si sa nevyjadril k niečomu, čo je potrebné povedať, tak tu máš priestor:

### Príloha č. 2 (adaptovaný dotazník)<sup>8</sup>

## Návrh dotazníka pre absolventov strednej odbornej školy

### 1. V úvodnej časti dotazníka prosím stručne zhodnotte svoju strednú školu cez vyjadrenie súhlasu/nesúhlasu s nasledovnými tvrdeniami:

- Štúdium v škole bolo zaujímavé
- Štúdium v škole bolo náročné
- Učitelia boli spravodliví
- V škole som sa cítil/a dobre
- Škola má dobrú povesť
- Požiadaviek na prípravu na vyučovanie boli príliš veľa

Hodnotenie označte na bodovej škále 1-5, kde zakrúžkovaním napríklad bodu 1 vyjadríte, že s tvrdením rozhodne súhlasíte, alebo naopak zakrúžkovaním bodu 5 vyjadríte jednoznačný nesúhlas s daným tvrdením.

### 2. Uveďte, ako BOLI a ako BY ideálne MALI BYŤ vo vašom štúdiu zastúpené nasledujúce spôsoby práce:

Škála hodnotenia	Boli zastúpené					Mali byť zastúpené				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Výklad učiteľa										
Využívanie príkladov z praxe										
Ústna prezentácia študentov (napr. referáty)										
Diskusia / debata										
Samostatná práca										
Skupinová práca										
Projekty										

Použitá škála: 1 – úplne súhlasím; 2 – súhlasím; 3 – ani súhlasím, ani nesúhlasím; 4 – nesúhlasím; 5 - vôbec nesúhlasím

<sup>8</sup> POLÁCHOVÁ VAŠŤATKOVÁ, J., ZÁVRSKÁ V., VALOUCHOVÁ P., PRÁŠÍLOVÁ M. (2012). *Zpětná vazba absolventů a firem, dotazník pro absolventy a metoda rozhovodu pro zástupce spolupracujících firem*. Praha, Národní ústav odborného vzdělávání, dostupné na:

[http://www.nuov.cz/uploads/AE/evaluacni\\_nastroje/30\\_Zpetna\\_vazba\\_absolventu\\_a\\_firem.pdf](http://www.nuov.cz/uploads/AE/evaluacni_nastroje/30_Zpetna_vazba_absolventu_a_firem.pdf).



- Iný odbor na inej škole
- Neviem

**10. Počas štúdia na strednej škole som sa v dostatočnej miere naučil/a:**

- Pracovať v tíme
- Komunikovať s ľuďmi
- Komunikovať v cudzom jazyku
- Pracovať s informáciami (vyhľadávať ich, triediť, ... )
- Pracovať s počítačom
- Učiť sa
- Hospodáriť s vlastnými peniazmi
- Poznávať silné stránky svojej osobnosti
- Samostatne sa rozhodovať
- Vytvárať si na veci vlastný názor
- Zaujímať sa o aktuálne spoločenské dianie
- Uplatňovať svoje práva ako zamestnanec
- Uplatňovať svoje základné práva a povinnosti ako občan tohto štátu
- Poznávať, čo môžem ponúknuť svojmu budúcemu zamestnávateľovi
- Využiť získané odborné znalosti v živote

*Použitá škála: 1 – úplne súhlasím; 2 – súhlasím; 3 – ani súhlasím, ani nesúhlasím; 4 – nesúhlasím; 5 - vôbec nesúhlasím*

**11. Išiel/išla si ihneď po skončení strednej školy ďalej študovať?**

- Áno
- Nie

**12. Pokiaľ NIE (v otázke č. 11): Išiel / išla si pracovať?**

- Áno
- Nie

Vpíšte prosím, čo ste po skončení školy robil/a:

**13. Pokiaľ ÁNO (v otázke č. 12): Pomohla ti škola získať zamestnanie?**

- Áno
- Nie (preskočiť na nasledujúcu otázku)

**14. Pokiaľ ÁNO (v otázke č. 13): Kto konkrétne ti pomohol a akým spôsobom? (môžeš označiť viacero odpovedí. Do riadku potom vpíš, akým spôsobom ti daný človek pomohol)**

- Triedny učiteľ
- Iný učiteľ
- Výchovný poradca
- Vedenie školy, riaditeľ
- Spoluziak/spoluziaci
- Školský psychológ

**15. Pokiaľ ÁNO (v otázke č. 11): Pomohla ti škola pri výbere vysokej školy, vyššieho odborného štúdia, nadstavby?**

- Áno
- Nie

**16. Pokiaľ ÁNO (v otázke č. 15): Kto konkrétne ti pomohol a akým spôsobom? (môžeš označiť viacero odpovedí. Do riadnu potom vpiš, akým spôsobom ti daný človek pomohol)**

- Triedny učiteľ
- Iný učiteľ
- Výchovný poradca
- Vedenie školy, riaditeľ
- Spoluziak/spoluziaci
  - Školský psychológ

**Na záver prosíme o vyplnenie niekoľko základných údajov:**

**Pohlavie:** muž / žena

**Odbor** ktorý si študovali:

**Stav:**

- Zamestnanec – v rovnakom odbore, ako som vyštudoval / a
- Zamestnanec – v inom odbore
- Živnostník / podnikateľ
- Nezamestnaný / á (úrad práce)
- Materská / rodičovská dovolenka
- Študent (VŠ, VOŠ, SŠ...)

Ďakujeme za Tvoj čas a za vyplnenie tohto dotazníku.